

Chef de projet : Bob McGannon**Client** : Eliot Piccarillo**Chef de produit** : Steve Brodsky**Objectifs du projet :**

- Permettre aux cadres de consulter facilement des informations commerciales clés ainsi que des analyses avancées pour faciliter leur processus décisionnel.
- Fournir un outil permettant aux cadres de prendre des décisions stratégiques grâce à des informations actualisées sur les performances de l'entreprise, les tendances sectorielles et la concurrence.
- Permettre aux cadres de créer des fichiers de questions personnalisés afin de se renseigner sur la capacité de fabrication et le flux de production, les tendances de vente, le niveau des stocks ainsi que le taux de satisfaction de la clientèle par produit et par modèle.
- Permettre de créer des scénarios hypothétiques, fondés sur des données réelles et sur les projections de vente, les commandes en attente et le niveau de prix des matières premières.
- Faciliter le partage sécurisé de ces informations entre les cadres qui ne travaillent pas dans les mêmes locaux.

Hiérarchisation :

Portée – 2 Ressources – 4 Planning – 3 Défauts – 1

Notes : Les cadres doivent avant tout s'assurer de l'exactitude et de la tenue à jour des données que nous fournissons, car la prise de décision stratégique fondée sur des données incorrectes poserait un risque considérable et inacceptable. Leur deuxième priorité consiste à obtenir les fonctionnalités qu'ils requièrent : plus ils ont de données à leur disposition, plus leurs décisions sont éclairées. Leur troisième priorité (presque ex æquo) est d'obtenir ces données au plus vite, pourvu qu'elles soient exactes. Enfin, les ressources ne sont pas tellement un problème pour eux : nous pouvons demander toutes celles dont nous avons besoin, quel que soit leur nombre ou leur degré de compétence.

Fonctionnalités :

- Liste exhaustive des fonctionnalités sur le site SharePoint du projet (certains types sont indiqués ici à titre d'exemple)
- Données comptables
- Données concurrentielles
- Données sur la production (par jour/semaine/mois/an, pour l'année en cours et pour le trimestre en cours)
- Données sectorielles provenant d'associations
- Analyses Argyle Data
- Combinaisons de rapports pour plusieurs catégories de données
- Capacité de modélisation pour l'analyse des scénarios hypothétiques

Avantages :

- Amélioration du processus décisionnel des cadres
- Accélération des ajustements stratégiques effectués quant à la fabrication, à l'orientation produit et aux programmes commerciaux
- Hausse de 10 à 12 % des bénéfices grâce à la meilleure adéquation des produits aux tendances du marché (pour une analyse complète, voir le site SharePoint, rubrique « Estimations et justifications »)

Problèmes (au 23/10/2012) :

- Les changements de planning quant aux engagements des cadres ont causé un retard de trois semaines dans les fonctions comptables, d'où le report des combinaisons de rapports. Les ajustements de planning sont à finaliser.
- Le serveur Argyle renvoie des erreurs de transfert. L'équipe d'assistance Argyle a omis deux livrables dans son aide au diagnostic. La remontée du problème via Steve Stemson est en cours.

Risques (au 23/10/2012) :

- Démission de Tom Jurvis – Le choix de son remplaçant n'est pas finalisé par le fournisseur. La transmission de ses responsabilités après le sprint 6 pourrait se trouver compromise ou retardée si son remplaçant n'était pas nommé cette semaine. Le problème a été signalé à Karl Tempe, responsable des fournisseurs.